

Uporedni pregled vrijednosti parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u **fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži** za I kvartal 2013.godine:

Operator		Crnogorski Telekom	M:Tel
Parametar	Mjera	Statistika	Statistika
1.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji	za 95 % uspostavljenih usluga u posmatranom razdoblju	15,72 (dani) 4,78 (dani) za Data servise	1 (dani)
	% uspostavljenih usluga do dogovorenog termina	-	99%
	Vrijeme primanja zahtjeva	od 08 do 20 radnim danom	od 0 do 24 radnim danom
		od 08 do 14 subotom	od 0 do 24 subotom
		od do nedjeljom	od 0 do 24 nedjeljom
1.2 Učestalost kvarova po pristupnoj liniji	za 100 linija u posmatranom periodu	6 %	9,8%
1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije	za 80% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	33,2 (sati)	11 (sati)
	za 95% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	75,73 (sati)	16 (sati)
	za 80% ostalih kvarova	34,61 (sati)	18,4 (sati)
	za 95% ostalih kvarova	69,05 (sati)	26 (sati)
	% uklonjenih kvarova ciljanog dana	-	-
	Vrijeme primanja zahtjeva	od 0 do 24 radnim danom	od 0 do 24 radnim danom
		od 0 do 24 subotom	od 0 do 24 subotom
od 0 do 24 nedjeljom		od 0 do 24 nedjeljom	
1.4 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu	19 (sekunde)	18,3 (sekunde)
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	74%	72,56%
1.5 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu	10 (sekunde)	18,3 (sekunde)
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	78%	72,56%
1.6 Procenat javnih telefonskih govornica u funkciji	% u posmatranom razdoblju	-	-
1.7 Učestalost	% u posmatranom	0,23%	0,15%

prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	razdoblju		
1.8 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnike)	% u posmatranom razdoblju	–	–
1.9 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,009%	0,077%
<b>Internet</b>			
1.11 Dostignuta brzina prenosa podataka (download, upload)	Maksimalna brzina prenosa	5024/510 kbit/s	3876/724 kbit/s
	Minimalna brzina prenosa	4936/479 kbit/s	3874/720 kbit/s
	Srednja vrijednost brzine prenosa	4980/499 kbit/s	3895/722 kbit/s
	Standardna devijacija brzine prenosa	83,72/17,99 kbit/s	6,31/1,75 kbit/s
1.12 Učestalost neuspješnog prenosa podataka	Procenat neuspješnih prenosa podataka	0%	0%
1.13 Kašnjenje	Srednja vrijednost kašnjenja	11,964 (ms)	8,1 (ms)
	Standardna devijacija kašnjenja	0,683 (ms)	0,75 (ms)